

Wij zijn per direct op zoek naar customer service medewerker die toe is aan wat extra verdieping. Kom werken in een jong en ondernemend team waar je al snel verantwoordelijkheden hebt. Je zorgt zelfstandig voor het onderhouden en verder ontwikkelen van onze klantenservice afdeling.

Waar kom je terecht

Bij SF Distributions draait alles erom het verzamelen en afspelen van vinyl zo makkelijk en leuk mogelijk te maken voor onze klanten. Wij zijn de officiële distributeur van Crosley Radio-platenspelers in Europa. Daarnaast hebben ook een eigen producten label: For The Record. Hiermee ontwikkelen we accessoires rondom het vinyl. Onze producten gaan heel Europa door en soms zelfs daarbuiten. Dat gaat via (web) winkels en groothandels. We werken in een klein team van 8 - 10 personen, waardoor het gezellig en persoonlijk is. Ons customer support team bestaat uit één persoon. Maar je staat er nooit alleen voor want het hele team staat je altijd graag bij als je er even niet dreigt uit te komen.

Wat ga je doen?

Jij bent verantwoordelijk voor maximale klanttevredenheid van ons klantennetwerk dat bestaat uit zakelijke en particuliere klanten.

- Behandelen van inkomend telefoon- en mailverkeer in het Nederlands en Engels
- Het bedenken van passende oplossingen bij klachten of vraagstukken m.b.t. onze platenspelers (echt maatwerk dus)
- Organiseren van retourzendingen i.s.m. onze logistieke partners (denk aan: DHL, GLS, PostNL, e.a.)
- Werken met ons ticketsysteem (Zendesk CRM)
- Rapporteren en terugkoppelen van opvallende incidenten

Wat wij vragen

- Opleidingsniveau MBO, HBO
- Je bent 16 - 24 uur per week beschikbaar
- Ervaring in klantenservice is een pré maar geen 'must'
- Je spreekt en schrijft zeer goed Nederlands en Engels

Wat wij bieden

- Parttime functie van 16 - 24 uur per week (in overleg)
- Naar behoefte thuis en/of op kantoor werken
- Reiskosten worden vergoed
- Een arbeidsvoorwaardenpakket conform CAO Technische Groothandel
- 25 vakantiedagen per jaar
- Aantal leuke teamuitjes per jaar
- Salaris van €15,- per uur

Interesse?

Voor meer informatie of om te solliciteren kun je contact opnemen met Tessa Pals via:

MAIL: info@sfdistributions.com

TELEFOON: 030-6622470

WHATSAPP (na 8 augustus beschikbaar): 06-12947796

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.